Externe Rettungsdienste

RETTUNGSDIENST / ERSTE HILFE	**112**
POLIZEI	**110**

Notfallnummern

Bei jedem medizinischen Notfall auf Station, in Funktionsbereichen oder anderen Bereichen der Kliniken kann das jeweilige Notfall-Team alarmiert werden.

MEDIZINISCHES NOTFALLTEAM **Chirurgische Klinik**	**6000**
MEDIZINISCHES NOTFALLTEAM **Medizinische Klinik**	**8666**
MEDIZINISCHES NOTFALLTEAM **Kopfklinik**	**7777**
MEDIZINISCHES NOTFALLTEAM **Kinderklinik**	**8888**
MEDIZINISCHES NOTFALLTEAM **Frauen-/ Hautklinik**	**98 34000**
MEDIZINISCHES NOTFALLTEAM **Orthopädie**	**35302**
SICHERHEITSNOTRUF / SICHERHEITSDIENST	**6500**

Arbeits- und Betriebsunfälle

Arbeitsunfälle werden in der Notfallambulanz der Chirurgischen Klinik (Campus Neuenheim und Bergheim) bzw. der Orthopädie (Campus Schlierbach) rund um die Uhr versorgt.

Notfallambulanz	**310996** (Emergency Severtity Index) **26150** (Orthopädie / Schlierbach, Pforte: 25000)
Stabsstelle Arbeitssicherheit Bei allgemeinen Arbeitsunfällen, Unfällen mit Bio- und Gefahrstoffen	**115-12331** **>> Stabsstelle Sicherheit (Uni)**
Stabsstelle Arbeitssicherheit Havarie von Gefahrstoffen / Gefahrstoffbeauftrager	**115-12330**
Weiteres Vorgehen nach einem Arbeitsunfall	**>> Eintrag ins Verbandbuch** **>> Unfallmeldung (Allgemein)**
Sonderfall: Nadelstichverletzungen	**Sofort:** Desinfektion der Wunde **Danach: >> Kontakt zum Betriebsarzt**
Für Beratung über erste Hilfe bei Vergiftungen: Vergiftungs-Informations-Zentrale Freiburg	**0761 19240**
Betriebsarzt	**8970**

Nicht-technische Notfallnummern

Was?	Wann?	Nummer
Katastrophenmanagement (Stabsstelle Krisen- und Katastrophenmanagement)	Bei Sonderlagen (z.B. Massenanfall an Verletzen, Amok usw.) 1. Wenn erforderlich Feuerwehr oder Polizei informieren 2. Zusätzlich in der Zentralen Leitwarte (7272) einen "Voralarm Krankenhauseinsatzleitung" auslösen lassen (Namen und Telefonnummer hinterlassen) **>> Informationen zur Krankenhausalarm- und -einsatzplanung**	**Alarmierung: 7272**
Meldung einer Hochkontagiösen Erkrankung (HKE) an die Hygiene	Auftreten einer HKE. Bspw.: virale hämorrhagische Fieber, Pocken, usw.	**4589**
Konfliktmanagement (Stabstelle Konflikt- und Krisenmanagement der Personalabteilung)	Unterstützung bei akuten Krisen und schweren emotionalen und seelischen Belastungen **>> Krisenmanagement**	**26128 / 38072** Bei Nicht-Erreichbarkeit: **>> Weitere Nummern**

Technische Notruf- und Störnummern

Eilig

Was?	Wann?	Nummer
Strahlenschutzbevollmächtigter	Meldung aller sicherheitsrelevanten Vorfälle, die vom Normalbetrieb abweichen. **>> Melderegelungen**	**7589**
Eilige Technische Störung	Rohrbruch, defekter Aufzug, usw.	**4444**

Weniger Eilig

Was?	Wann?	Nummer
Störmeldestelle Medizintechnik Medizingeräte, Laborgeräte und Instrumente	Reparatur, Kalibrierung und/oder sicherheitstechnische Kontrolle von Medizingeräten und Instrumenten **>> Vorgehen | Reparaturannahme**	**7700**
Störannahme Kommunikationstechnik (ZDI)	Störungen von Schnurlostelefonen (DECT), Tischtelefonen, Rufanlagen/Patientenruf, Uhrenanlagen, TV-Geräten, Voicemail, Gegensprechanlagen, PC-Faxe, Faxanschlüssen. **>> Self Sevice-Portal**	**117**

Störannahme Gebäudetechnik (KTG | CIM)	Bei nicht eiligen technischen Störungen wie defekten Rollläden, nicht schließenden Fenstern, kaputten Heizkörpern usw.	**5111**

Melde-Portale, -Systeme und -Formulare

Was?	**Wann?**	**Nummer**
Meldung potentieller Organspender	Bei vermuteten oder eintretenden irreversiblen Hirnfunktionsausfall **>> Weitere Informationen**	**38859**
Anonyme CIRS-Meldung *(Critical Incident Reportig System)*	**Wann:** Situationen, die klinische Versorgung von Patient:innen betreffend, die beinahe zu einem Schaden geführt hätten, aus denen wir gemeinsam lernen können. **Wann nicht:** Schadenmeldung, Überlastungsanzeigen, Meldepflichtige Infektionen, Transfusionszwischenfälle, Medizinprodukte-Vorkommnisse, strafrechtlich relevante Vorkommnisse	**>> CIRS Portal**
Allgemeine Anonyme Risikomeldung an das Risikomanagement	**Wann:** Bei allen anderen Situationen, nicht nur die Patientenversorgung betreffend, bei denen sich ein Risiko abzeichnet und präventiv oder reaktiv gehandelt werden muss. Für Nicht-Pilotkliniken auch CIRS-Meldungen bis Q1/2026.	**>> Formular**
Meldung von Unerwünschten Arzneimittel-Wirkungen (UAW) und Medikationsfehlern	**Wann:** Beim Auftreten einer UAW oder eines Medikationsfehlers an die AKDÄ	**>> Melde-Portal (extern)**
Anonymes Hinweisgeber-System	**Wann:** Bei (potenziellen) Verstößen Verstöße gegen Gesetze, geltenden Vorschriften und internen Verhaltensregeln durch MA des UKHD, wenn der reguläre Weg einer Meldung an den Vorgesetzten nicht möglich oder gewollt ist.	**>> Melde-Portal**
IT-Support	**Wann:** IT- und EDV-Support, Störannahme Kommunikations-Technik sowie weitere Ansprechpartner für IT.	**>> Service Portal des ZDI**
Medizintechnik-Support	Störannahme Medizintechnik sowie weitere Ansprechpartner für Medizintechnik.	**>> Service Portal des CIM**
Datenschutzpanne melden	**Wann:** Jede Datenpanne muss dem Datenschutz-Team gemeldet werden. Datenschutzpannen sind unsachgemäße/r Verlust, Vernichtung, Veränderung, Weitergabe von personenbezogenen Daten. **>> Weitere Informationen**	**>> Online-Meldung** **>> Formular und Kontakt**
Diebstahl-/ Schadens- und Verlust-Meldung	**Wann:** Bei Diebstahl von Eigentum (Patienten, Mitarbeiter oder UKHD)	**>> Formular**
Fundmeldung	**Wann:** Fundsachen aller Art (Wertgegenstände, deren Eigentümer unbekannt ist), werden der Fundstelle beim Team Sicherheit & Ordnung der KSG gemeldet.	**>> Formular**

Support- und Unterstützungsangebote

Technisch

Was?	Wann?	Nummer
Digitale Kurve	**Technische Probleme** (WLAN-Ausfall, Verbindungsprobleme, Passwort vergessen) **Inhaltliche Fragen** (Anwendungsprobleme, Fehler in der Darstellung)	Mo.-Fr. 8-16 Uhr: **32508** (Kurventeam) Sonst: **34111** (IT Service) **>> Details und AP**
COPRA	Übertragungsprobleme von Monitoring-, Beatmung- oder Pumpendaten, Fehlermeldungen, Patientenverwechselungen oder -korrekturen	**38787**
Fragen zur Rezeptschreibung	Inhaltliche Fraigen / Schnellwahl AiDKlinik: **rezept.fragen@med.uni-heidelberg.de** Technische Fragen eRezepte: **telematikinfrastruktur@med.uni-heidelberg.de**	

Persönlich

Was?	Wann?	Nummer
Betriebliche Sozial- und Psychosoziale Beratung	Betriebliche Sozialberatung und Psychosoziale Beratung bei Einschneidende Lebensereignisse oder Lebenskrisen	**26128** **>> Weitere Infos**
Betriebliche Suchtberatung	Beratungsangebot für alle Mitarbeitende des UKHD. Unterliegt der gesetzlichen Schweigepflicht.	**26128** **>> Weitere Infos**
AGG-Beschwerdestelle	Beschwerdestelle nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (bei Diskriminierung aufgrund u.a. von Herkunft, Geschlecht, Religion, Alter oder Behinderung)	**Kontakt** **>> Weitere Infos**
Chancengleichheit und Gleichstellung	Beratung und Unterstützung bei Fragen der Gleichstellung von Männern und Frauen	**7019** **>> Weitere Infos**
Verletzungs-Dokumentation in der Gewaltambulanz	Rechtssichere Beweissicherung nach Gewalterfahrungen auch unabhängig von Anzeigen oder polizeilichen Ermittlungen. **>> Weitere Infos**	24/7 Bereitschaftsdienst: **0152 54 64 8993**

Fehlt Ihnen etwas auf dieser Seite? Sagen Sie es uns: **Kontakt**